**南通市崇川区残疾人联合会辅具租赁项目需求**

**一、项目概况**

南通市崇川区残疾人联合会紧跟经济社会发展的步伐，积极响应时代需求，将关爱与扶持残疾人作为一项重要的民生工程来抓。2023年以来已经在南通市15个点建设辅具租赁服务。为了更多的残疾人带来实实在在的便利和安全，满足特殊社会群体的多样化需求，拟对现有的辅具租赁进行深度升级与全面扩展，新增3个辅具租赁点。

**二、需求清单**

**1.项目改造需求清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 项目需求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 软件平台 | 大数据可视化平台 | （1）辅具统计模块：汇总所有辅具的辅具库存、在租、损坏、维修等数据，通过时间、区域、租借频率等关键信息对辅具进行分析，直观展示辅具整体情况。（2）资金分析模块：对过程中的押金、租金等费用继续统计，实现对资金的监管。（3）租赁统计：通过对不同共享点、不同的类型辅具的租赁情况，对整体的辅具的租赁情况进行数据化展示和分析。★（4）共享点展示：通过地图展示各个辅具共享点的位置信息，并且支持点击共享点查看具体信息及巡检状态。 | 1 | 套 |
| 小程序 | （1）附近共享点：通过所在位置展示周边的辅具共享点位置信息，支持切换地图和列表两种模式。（2）支持通过微信扫一扫进入租赁页面，进行辅具租赁。（3）支持通借通还功能，实现不同辅具租赁的借与还。▲（4）导航功能：通过查看共享点位置信息，支持一键导航。▲（5）信用租赁：接入微信支付分功能，根据微信支付分的来判断是否需要支付押金。（6）扫码开门：接入物联网设备，实现扫码自动开门。（7）扫码开锁：通过扫码自动开锁，实现辅具拿取。▲（8）智能归还：钥匙插入自动归还，无需再次操作。（9）公众号对接：将租赁小程序与残联公众平台进行对接，实现一键跳转。 |
| 辅具租赁管理后台 | （1）物联网管理：通过对接物联网设备的，实时了解锁、桩等设备状态。（2）用户管理：上对小程序的用户进行细分管理。▲（3）物联网设备管理：管物联网设备的状态，如门锁状态、辅具锁的状态、桩的状态等进行管理。（4）监控管理：通过监控实时查看共享辅具点的监控画面。（5）工单管理：工单管理功能，对不同支付方式的工单进行管理。 |
| 2 | 共享桩 |  | （1）共享轮椅桩机尺寸:长120cm\*宽50cm\*高1020cm。（2）电源管理:220V(约2-3度/月)电池：可操作500-800次。▲（3）模式:“归位桩+轮椅”方式管理，确保每台共享设备有序插入到归位桩上锁。（4）连接方式:软链设计，摆放整齐有序。▲（5）组合:根据采购方的需求灵活投放、随时调整或扩充。▲（6）通讯方式：支持4g通讯。（7）识别：支持RFID芯片识别。 | 6 | 个 |
| 3 | 共享桩智能锁 |  | （1）智能锁安全可靠，使用软连接；（2）与管理机硬件和管理系统配套使用。 | 18 | 个 |
| 4 | 门禁 | 含主机、锁、电源、开门按钮 | **主机：**（1）电源：7-28V宽电源接入；（2）网络制式：中国移动/电信/联通三网通；（3）功耗：低功耗；（4）传输协议：TCP/MQTT；（5）外观：86mmX86mm盒子式；（6）天线接口：SMA口内针+IPEX双口；（7）27mmX37.6mm嵌入式；（8）控制：COM/NO/NC接入I0；**电源：**门禁专用电源；AC100-240V50/60Hz；DC12V 5A；**磁力锁：**单门、60Kg磁力锁，12V供电；**开门按钮：**（1）名称：明装出门开关；（2）尺寸：86\*86\*25；（3）颜色：雅白；（4）材料：阻燃PC材料。 | 1 | 套 |
| 5 | 改造装修材料 | 铜牌 | 不锈钢材质；尺寸：40cm\*60cm 2块；尺寸：60cm\*90cm 1块。 | 1 | 项 |
| 灯箱 | （1）超清uv软膜画面；（2）8公分银色铝合金边框(铝材超过1.5米切断）；（3）漫反射高亮led灯；（4）带背板；（5）尺寸：400cm\*100cm； | 1 | 个 |
| 展板 | 辅具点展板5mm的亚克力板，尺寸及数量分别为：90cm\*120cm，3块；560cm\*200cm，1块；120cm\*240cm，1块；40cm\*50cm，1块 | 1 | 项 |
| 监控 | 4G监控球机高清夜视清晰度：1080p存储128G | 1 | 个 |
| 辅具码 | 不锈钢二维码，尺寸3cm\*4cm | 40 | 个 |
| 腰线 | 墙面贴膜尺寸20cm\*100cm | 10 | 米 |
| 辅材 | 电源线 | 50 | 米 |
| 网线 | 100 | 米 |
| 插座 | 2 | 个 |
| 水晶头100个/盒 | 1 | 盒 |
| 拖线板 | 5 | 个 |
| 6 | 安装服务 | 安装服务 | （1）辅具点现场设备安装（2）辅具共享设备安装（3）现场展板安装（4）安装设备调试 | 1 | 项 |

**2.项目巡检清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 项目需求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 巡检 | （1）日常巡检（18个辅具租赁点）每季度不少于一次，若辅具码有损坏或遗失及时补齐，并根据现场辅具使用情况，及时向采购人提供信息。做好日常消杀等。（2）7\*12小时电话技术服务支持、配套如有故障2小时内响应，24小时以内到达现场检查。（3）新增的辅具租赁点配件耗材损坏维修及共享轮椅租借系统的稳定性确认和程序更新，硬件设备(内嵌式租借控制盒)稳固性确认和坏损升级更换，确保租借系统的安全稳定运行。（4）平衡新增两个辅具租赁点（唐闸、政务中心）辅具数量的调配。（5）配合数据台账年度整理。（6）日常巡检中如发现无法自行解决的故障，及时向采购人汇报。（7）做好采购人交付的其他事项。 | 1 | 项/年 |

**3.其他需求清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 项目需求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 小程序年审 | 按年对小程序进行年审服务 | 1 | 项/年 |
| 2 | 4G物联网通讯卡 | 4G物联网流量卡，含共享桩、监控流量使用  | 7 | 张/年 |

**三、实施要求**

中选供应商须保证采购人辅具租赁系统的完整性，如项目中缺少设备、连接线缆、配件或服务导致部分设备无法监控，影响系统的完整性，中选供应商须承诺免费提供；供应商必须提供所有项目相关费用的报价列表，报价风险由其自行承担。供应商如认为有必要可到现场进行勘察。

**四、合同履行期限**

1.改造期限：

（1）自合同签订之日起30个工作日内完成所有软硬件安装工作。

（2）在调研培训及项目过程中根据反馈意见进行业务功能修改和bug修复，同时根据安全扫描结果进行相应的安全防护设定和修改。

（3）在正式上线前必须完成性能优化和真实业务数据的初始化。

2.巡检服务期限：一年；

3.小程序年审及4G物联网通讯卡服务期限：一年。

4.服务地点：采购人指定地点。

**五、验收方案**

1.测试过程中出现产品性能指标或功能上不符合比选文件要求及响应文件承诺时，采购人有拒收的权利。

2.测试过程中出现不符合比选文件和合同要求的严重质量问题时，采购人保留索赔权利。

3.在接到中选供应商以书面形式提出验收申请后，采购人在10个工作日内及时组织相关专业技术人员参与验收，并出具验收报告，作为支付货款的依据。

**六、付款方式**

1.签订合同后，支付至改造费用的50%，待全部设备安装调试、项目验收合格后，支付项目改造费用余款。

2.签订合同后支付项目巡检费用的50%，余款满一年后支付。

3.签订合同后支付小程序年审及4G物联网通讯卡费用的100%。

4.工程项目存在变更的，根据实际施工量付款。

 **七、其他服务要求**

（1）软件部分

①属于系统开发过程中的质量问题，提供免费修复服务。

②系统运行中的健康检查、安全漏洞修补、故障排除服务。

③系统运行过程中的业务咨询，数据排查，业务及技术问题排查与解答服务。

④系统出现故障时，供应商技术人员须在接到通知后30分钟内响应，2小时内处理完成；如遇到线上无法处理的问题，24小时内到达现场进行处理。

（2）培训

供应商负责提供现场操作、运行、维护的培训方案及必需的培训资料；供应商负责对采购人受训人员进行操作培训、维护培训；

（3）质保期

自合同签订之日起软件维保期一年；硬件维保期一年。