**南通市崇川区智泊南通静态交通治理平台运维服务项目**

**招标文件**

###### 项目编号：HSNT202502

采购单位： 南通市崇川区智慧城市运营管理服务有限公司

代理单位： 江苏海审工程咨询有限公司

日期： 二〇二五年一月八日

目 录

第一部分 招标公告

第二部分 投标须知

第三部分 项目需求说明

第四部分 开标和评标

第五部分 合同签订与验收付款

第六部分 质疑提出和处理

第七部分 投标文件组成

**第一部分** **招标公告**

项目概况：南通市崇川区智泊南通静态交通治理平台运维服务项目招标的潜在投标人应在南通市崇川区人民政府网-公告公示栏获取招标文件，并于**2025年1月27日09点30分**（北京时间）前递交投标文件。

  **一、项目基本情况**

项目编号：HSNT202502

项目名称：南通市崇川区智泊南通静态交通治理平台运维服务项目

预算金额： 371.88 万元

最高限价：总价最高限价 371.88 万元，每年最高限价 123.96 万元，单价最高限价详见第三部分项目需求。

采购需求：详见第三部分项目需求。

合同履行期限：详见第三部分项目需求。

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1.投标人须为在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任能力的主体；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2.未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.本项目的特定资格要求：投标人须具备有效的基础电信业务经营许可证，或由具备基础电信业务经营许可证的单位授权。

**三、获取招标文件**

时间：自本公告发布之日起5个工作日。

地点：南通市崇川区人民政府网-公告公示栏

方式：自行下载

售价：免费

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**2025年1月27日09点30分**（北京时间），逾时拒绝接收投标响应文件。

地点： 南通市崇川路1号建发集团2楼会议室 ，如有变动另行通知。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.投标保证金：免收

2.项目开标活动模式：现场投标模式

3.项目演示、样品、答辩等：无

4.对项目需求部分（供应商其他资格要求、项目需求、评分标准）的询问、质疑请向采购人提出，由采购人负责答复；对项目招标文件其它部分的询问请向采购人或项目联系人提出。

5.供应商应依照规定提交各类声明函、承诺函，不再同时提供原件备查或提供有关部门出具的相关证明文件。但中标或成交供应商，应做好提交声明函、承诺函相应原件的核查准备；核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1. 采购人信息

名 称： 南通市崇川区智慧城市运营管理服务有限公司

地 址：许先生

联系方式：13814709178

2. 采购代理机构信息

名 称： 江苏海审工程咨询有限公司

地 址： 南通市崇川区星城路299号

联系方式： 18068996360

1. 项目联系方式

招标文件制作人：朱一仁

电 话： 18068996360

**第二部分 投标须知**

**一、招标文件由采购人或代理机构解释**。

1、供应商下载招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如对采购活动事项有疑问的，应在下载招标文件开始之日起3日内以书面形式提出询问或疑问，未在规定的3日内提出询问或疑问的，视同供应商理解并接受本招标文件所有内容，并由此引起的投标损失自负。

2、投标人应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人没有按照招标文件要求提交投标文件，或者投标文件没有对招标文件做出实质性响应，其投标将被拒绝，投标人自行承担责任。

**二、招标文件的澄清、修改、答疑**

1、采购人有权对发出的招标文件进行必要的澄清或修改。

2、采购人可视情取消、延长相关时间。

3、采购人对招标文件的澄清、修改将构成招标文件的一部分，对投标人具有约束力。

4、投标人由于对招标文件的任何推论和误解以及采购人对有关问题的口头解释所造成的后果，均由投标人自负。

5、采购人视情组织答疑会。

**三、投标文件的编写、递交**

**（一）投标文件的编写**

供应商按“第七部分 投标文件组成”要求编写投标文件。

**（二）投标文件的递交（仅现场投标模式适用）**

1、投标文件三部分内容（资格审查文件、商务技术文件、报价文件）须分别单独密封，并牢固装订成册，不得相互混淆，文件自编目录，不得将内容拆开。报价文件不得出现于其他投标文件中。

2、投标文件每一部分内容均须提供“一正、**肆**副”纸质投标文件：

①资格审查文件。正本、副本可以合并密封，统一装在一个密封袋或密封箱内，也可以分开密封，如正本和副本分别密封的，应在封袋上标明正、副本字样。

②商务技术文件。正本、副本可以合并密封，统一装在一个密封袋或密封箱内，也可以分开密封，如正本和副本分别密封的，应在封袋上标明正、副本字样。

③报价文件。正本、副本可以合并密封，统一装在一个密封袋或密封箱内，也可以分开密封，如正本和副本分别密封的，应在封袋上标明正、副本字样。

3、纸质投标文件须采用A4纸（图纸等除外），正本须打印并由法定代表人（负责人）或被授权人签字并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。文件内容中不得行间插字、涂改、增删，如修补错漏处，须由投标文件签署人签字并加盖公章。

4、投标文件密封后应标明投标文件项目名称、标段名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字。

5、递交时间：供应商须在规定的投标文件接收截止时间前送达指定地点。

**友情提醒：代理机构将拒绝接收未按照招标文件要求密封的投标文件，拒绝接收在投标文件接收截止时间后递交的投标文件。如果供应商无故不到现场递交纸质投标文件或者故意迟到，影响开评标活动正常进行的，将被列作一般失信行为。**

**四、投标文件的有效期**

1、从投标文件接收截止之日算起， **90** 个“日历天”内投标书应保持有效。有效期短于这个规定期限的，投标将被拒绝。

2、在特殊情况下，采购代理机构可与投标供应商协商延长投标书的有效期。这种要求和答复都应以书面、传真、或电报的形式进行。同意延长有效期的投标供应商不能修改投标文件，拒绝接受延期要求的投标供应商的投标书将被拒绝。

**五、投标报价**

一个标的（段）只允许一个报价，不接受任何有选择性的报价。

**六、投标费用**

1、投标人承担参与投标可能发生的全部费用，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

2、采购人不收取任何费用。

3、其他相关费用：

（1）本项目招标代理费12000元及专家评审费（按实际支出）由中标人承担，请各投标人在成本中自行考虑，不得单列。

**第三部分 项目需求说明**

**请投标人在制作投标文件时仔细研究项目需求说明。**投标人不能简单照搬照抄采购人项目需求说明中的技术、商务要求，必须作实事求是的响应。如照搬照抄项目需求说明中的技术、商务要求的，中标后供应商在同采购人签订合同和履约环节中不得提出异议，一切后果和损失由中标供应商承担。如投标人提供的货物和服务同采购人提出的项目需求说明中的技术、商务要求不同的，必须在《商务部分正负偏离表》和《技术部分正负偏离表》上明示，如不明示的视同完全响应。

**（一）采购标的需实现的功能或者目标, 以及为落实政府采购政策需满足的要求**

 前期，根据市委市政府指示，区委区政府批准，建设南通市崇川区智泊南通静态交通治理平台项目，该项目旨在改变动静态交通互相干扰的现状，依托5G通信网络、物联网、云计算、图像识别算法等技术，整合崇川区现有公共停车设施的建设成果，将智慧停车运行管理、交通违章治理、交通智慧运行管理等结合在一起，建立完整的交通治理解决方案。通过各类静态交通数据的整合与分析，通过专业化的解决方案，解决目前收费难问题，实现违停提醒、违停抓拍等功能，提高区域内路网通行能力和交通管理秩序，实现人、车、路的和谐，满足后期的可持续运营与未来规划的数据支撑。

目前，原项目中涉及到的所有平台软件运维，设备通信服务以及云平台服务（包括所有停车场，巡检车，违停监控的网络接入、平台部署的云平台服务等）已到期，为了保障项目后续正常使用，对该部分内容进行招标。

**（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范**

执行国家相关标准、行业标准、地方标准、其他标准、规范以及招标人要求

**（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求**

|  |
| --- |
| **运维服务项目清单** |
| **一、智慧停车运营管理平台** |
| 序号 | 项目内容 | 要求 | 单位 | 数量 | 单价最高限价（元/年） | 小计（元/年） |
| 1 | 路内路外一体化停车管理平台 | 可视化展示功能、资源管理功能、人员管理功能、设备管理功能、业务配置功能、订单管理功能、数据统计功能、数据分析功能、车主管理功能、违停提醒、逃费车管理功能、特定车管理功能、出入车管理功能、优惠、管理功能、电子发票功能、停车缴费服务功能、清结算系统、用户管理功能、系统管理功能、广告管理功能、短信及推送通知功能、电子优惠券等功能的维保服务 | 项 | 1 | 250000 | 250000 |
| 2 | 车主服务系统数据对接 | 与原车主服务小程序的数据对接维保服务 |
| 3 | 收费员子系统 | 收费员子系统相关功能的维保服务 |
| 4 | 商家管理系统 | 商家管理子系统相关功能的维保服务 |
| 5 | 远程云坐席服务平台 | 远程可视呼叫、车辆滞留预警提醒、停车订单处理、异常稽核处理、统计分析、设备告警等功能的维保服务 |
| 6 | 硬件接入及部署故障配合调试 | 新停车场接入调试配合，平台部署硬件故障调试配合等维保服务 |
| **二、静态交通城市大脑（运行管理中心）** |
| 1 | IOC可视化显示组件平台 | 具备资源、服务、应用的统一平台门户，为各类用户角色提供快速、高效地呈现数据资源和服务。具备数据资源的统一展示功能，提供多维的检索方式和便捷的浏览、查询、统计等。将停车资源库、停车数据等关联数据在一张图上进行管理。具备对全区城市信息一张图各类资源的随时、便捷地信息检索和信息查阅。具备静态交通下诱导、违停、停车等相关物联网设备运行监控能力。等相关功能的维保服务。 | 项 | 1 | 110000  | 110000 |
| 2 | 数据接入管理系统 | 硬件设备数据接入管理等相关功能的维保服务。 |
| 3 | 数据交换共享 | 基于应用需求点，采用元数据和信息分类技术,对停车业务数据进行有效梳理及数据清洗，形成统一的信息“资源中心”，并对外部提供标准的信息资源交换和共享服务。等相关功能的维保服务。配合清理停车场每月滞留数据。 |
| 4 | 硬件部署故障配合调试 | 新硬件接入调试配合，平台部署硬件故障调试配合等维保服务 |
| **网络、IDC及云服务** |
| **一、停车场管理设备** |
| 1 | 停车场网络通信 | 100M带宽专线 | 套 | 50 | 7300 | 365000 |
| **二、路边停车管理设备** |
| 1 | 移动智能巡检终端网络通讯费 | 巡检车5G网络通信（每辆车至少2TB流量每年） | 套 | 20 | 2900 | 58000 |
| 2 | ETC网络通信 | ETC设备网络通信，100M带宽 | 套 | 56 | 500 | 28000 |
| **三、智泊南通云服务** |
| 1 | 云部署 | 云平台服务器资源：每台具备4核16G，40G系统，100G数据盘；支持多种Windows和Linux操作系统。客户可以选择公共镜像或镜像市场中的镜像来创建操作系统为Windows或者Linux的云主机；支持云主机备份，保障数据安全。客户可以为已有的云主机创建云主机备份，可用于快速恢复数据状态，加强数据安全； | 台 | 12 | 3000 | 36000 |
| 云存储：10T空间 | 套 | 1 | 8600 | 8600 |
| 云网络：弹性公网IP 600M | 套 | 1 | 127000 | 127000 |
| 云数据库mysql：主备实例8核32G云主机部署；云数据库MySQL与原生数据库引擎使用方法一致；采用一主一备的经典高可用架构，使用本地SSD存储当主库遇到故障自动秒级切换到备库，可用性达99.99%；支持读写分离，横向扩展读节点，满足高并发需求； | 套 | 1 | 16000 | 16000 |
| 分布式缓存服务redis内存型NoSQL数据库，基于双机热备的高可用架构支持单机、主从、集群等多种缓存类型，能满足支撑5万级以上QPS高并发场景下的读写请求，以及快速数据访问与弹性扩容的业务需求；支持每秒十几万次的读/写操作；主从双节点：避免单点故障引起的服务中断。自动侦测硬件故障：故障发生时能够故障转移，在数秒内恢复服务； | 套 | 1 | 120000 | 120000 |
| 2 | 云备份 | 云主机备份：40G\*7备份数据多副本保存，数据存储持久性达99.999999999%。 | 套 | 1 | 30000 | 30000 |
| 云硬盘备份：100G\*7备份数据多副本保存，数据存储持久性达99.999999999%。 | 套 | 1 | 12000 | 12000 |
| 3 | 云安全 | 云平台网络安全：边界安全，云防火墙、IPS、IDS、VPC虚拟专网隔离;▲具备可信云“云服务用户数据保护能力”认证。 | 套 | 1 | 12000 | 12000 |
| 安全组：主机防护、边界安全、租户安全 | 套 | 1 | 12000 | 12000 |
| 抗DDOS：租户安全：流量清洗（5G） | 套 | 1 | 12000 | 12000 |
| 云监控：租户安全：安全监控，直观展示云主机、云硬盘、云存储等云资源的使用情况、性能和运行状况，以及针对指标设置告警。 | 套 | 1 | 12000 | 12000 |
| 4 | 云WAF | WEB应用防火墙精准防护：内置780类攻击特征库，可以有效的对OWASP TOP10攻击行为进行拦截，全面覆盖了WEB应用安全存在的主要威胁，并且策略漏报率在3%以下；快响应：透明网桥模式部署，独特的检测识别算法，可以实现快速的攻击识别，有效降低WEB请求及服务器响应的延时。能够防护WEB攻击（跨站脚本攻击、注入攻击、缓冲区溢出攻击、 Cookie假冒、认证逃避、表单绕过、非法输入、强制访问）、页面篡改（隐藏变量篡改、页面防篡改）和CC攻击等安全问题 | 套 | 1 | 25000 | 25000 |
| 部署云主机：8核 16G 500G普通io数据盘、100G高io系统盘 | 套 | 1 | 6000 | 6000 |
| **合计** | 1239600 |

**（四）采购标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点**

1、采购标的的数量： 详见运维服务项目清单 。

2、服务期限： 服务期3年，合同一年一签 。

3、服务地点： 采购人指定地点 。

**（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

 中标供应商必须提供完善、专业、高质量的运维服务。

1、运维服务要求

中标供应商应必须有专门的机构负责技术支持服务，提供7\*24小时电话技术支持，并根据故障的实际情况，给出解决问题的时限。

2、运维服务期的管理要求

中标供应商应根据运维服务要求，参照国内国际上有关通信和信息系统运行服务标准的要求建立完善的运维服务管理体系，保障承诺的运维服务内容的实施。

在服务期内，维护方负责处理解决服务出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但维护方也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

3、维保服务人员

中标供应商应组织成立项目维护团队，并做好明确分工，便于使用方针对该项目维保内容进行报修或咨询。

运维团队需具备全天候24小时不间断的支持、响应能力，定期进行网络安全检查。

4、其它服务内容

遇有重大活动需要进行全天候保障，投标人须安排专人现场提供保障服务。平时接到故障维修电话，半小时内必须赶到现场解决。

维护文档资料要求：每次维护后文档、数据要做好备份，并于每季度提交于采购人。

投标人应对采购人业务具有深刻理解。在保证数据安全和整体性能的前提下，充分利用现有资源，针对采购人的实际情况进行崇川智泊南通平台网络及云平台维护，配合采购人保证日常软硬件的正常运行。

中标人将获取与该项目有关的用户方网络结构、业务应用和数据存储备份等敏感信息，为了保证相关信息仅用于本次合作目的并且防止任何第三方使用该信息，需要对用户方所有信息进行保密。如中标人将相关信息用于其他第三方或任何商业用途，采购人有权依照法律规定追究中标人的法律责任。

**（六）采购需求中必须满足的其他实质性要求和条件**

（1）前期项目已建设36个无人值守停车场，35套停车场ETC卡口，56套ETC道路收费卡口，26辆智慧巡检车，直接管理泊位超6000个，平台接入总泊位超14万个。项目涉及到的平台软件运维，设备通信服务、云平台服务等需要提供后续维保服务，中标供应商应尽量避免更换相应设备，以及对原有停车场重新开挖等网络建设。中标供应商需要负责崇川智泊南通平台的应用和数据迁移至所提供的云平台中，确保数据迁移、网络更换等工作时效性，保证业务正常开展，避免业务中断。如果需要现场施工以及项目平台进行迁移，应给出明确的项目建设计划，以及明确施工造成的停车场停运计划，并承担平台停运期间的费用损失。同时，根据上级部门工作要求，如需进行国产化替代，需要根据甲方要求积极配合完成迁移调试。

（2）目前崇川区平台与市平台已完成无缝对接，中标供应商应保持崇川区平台与市平台对接稳定性，保证数据完整性，确保数据推送无延迟情况出现，确保数据及时推送，如对接问题导致经济损失，由中标供应商承担。

（3）维保期间因维保对象故障（除第三方原因及不可抗力）导致部分或全部停车场无法正常运行，中标供应商应承担平台停运期间的费用损失，在当月维护费用中扣除。

（4）维保服务等级及要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题等级 | 等级描述 | 响应时间 | 解决时间 |
| 紧急问题 | 平台崩溃，无法打开，无法使用。 | 15分钟 | 2小时 |
| 停车场网络故障 | 15分钟 | 2小时 |
| 重要问题 | 巡检车网络故障 | 15分钟 | 2小时 |
| ETC网络故障 | 15分钟 | 4小时 |
| 平台软件功能故障 | 15分钟 | 4小时 |
| 一般问题 | 系统功能使用疑问，系统操作指导，或为系统易用性问题等 | 15分钟 | 4小时 |

**（九）采购标的付款方式及考核**

1、在服务期内，维护方负责处理解决服务或货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但维护方也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

2、根据考核细则进行考核，每月为1轮考核周期，考核以百分制计分。考核得分在90分（含）以上的，当月费用全额支付；80分（含）以上90分（不含）以下的，支付当月费用的90%；考核得分在80分（不含）以下的支付当月费用的50%，连续两个月考核得分有在80分（不含）以下，采购单位有权解除项目合同，同时重新招标，由此造成的采购单位的损失均由中标供应商承担。**注：当月费用=年费用/12。**

采购人按季度付款，每次付款前，中标人须按采购人要求提供上个季度相关款项对应的发票。

3、考核评分细则

主要评分细则内容：

1. 故障报修后响应超时，每发现1次扣1分；
2. 故障处理超时，每发现1次扣1分；
3. 故障报告超时未提交，每发现1次扣1分；
4. 未按招标文件承诺进行现场巡检，每发现1次扣2分；
5. 未实现招标文件/投标文件所要求事项，每发现1次扣2分；
6. **履约保证金**

1、履约保证金是否收取： 是

2、履约保证金的数额： 本项目中标后的履约保证金为项目中标价（三年总费用）的10%。

3、缴纳履约保证金时间：中标供应商在中标通知书发出之日起30日内。

4、缴纳履约保证金形式：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函、履约保证金保险、银行转账等现金形式。

5、退还履约保证金时间：中标供应商在按要求保质保量的完成该项目合同并通过验收后。

6、退还履约保证金方式：按原递交方式原路退还

7、退还履约保证金条件：中标供应商在按要求保质保量的完成该项目合同并通过验收后，采购人凭中标供应商提交的申请，一次性无息退还该合同项目的履约保证金。

8、不予退还履约保证金的情形：由于中标供应商原因，在签订合同后出现不按合同履行的情况，采购单位有权将履约保证金作为违约金，全额不予退还，同时采购单位亦有权终止合同，中标供应商还须承担相应的法律赔偿责任。

**第四部分 开标和评标**

**一、采购人委托代理机构组织开标**

投标人须持有效身份证明参加开标会。

1. **评委会由有关专家和采购人代表组成，按照公平、公正、择优的原则进行独立评标。**

评委会由采购人代表和评审专家共计**5**人组成，其中评审专家**4**人，采购人代表**1**人。评审专家在专家库中随机抽取。

**（一）评审内容**

1、是否递交投标文件；

2、投标资格是否符合;

3、投标文件是否完整；

4、投标文件是否恰当地签署；

5、是否作出实质性响应（是否有实质性响应，只根据投标文件本身，而不寻求外部证据）；

6、是否有计算错误。

**（二）相应的规定**

1、投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

2、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**三、陈述、演示、答疑、澄清**

如评委会认为有必要，投标人按评委会的要求作陈述、演示、答疑及澄清其投标内容。时间由评委会掌握。

重要澄清答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

**四、出现下列情形之一的，作无效投标处理**

1. 投标文件未按招标文件要求密封、签署、盖章及主要资料不齐全；
2. 不具备招标文件中规定的资格要求的；
3. 未通过符合性检查的；
4. 报价超过招标文件中规定的预算金额或者对应最高限价的；
5. 同一投标人提交两个（含两个）以上不同的投标报价的；
6. 报价文件出现在其他投标文件中的；
7. 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
8. 不符合招标文件中规定的其他实质性要求和条件的；
9. 投标人的商务技术部分得分相差悬殊，评标委员会认为得分畸低者没有实质性响应的；
10. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求其在合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理；
11. 投标人被 “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重失信行为记录名单。
12. 其他法律、法规及本招标文件规定的属无效投标的情形。

**五、出现下列情形之一的，作废标处理**

1、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足 3 家的；

2、出现影响采购公正的违法违规行为的；

3、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4、评标委员会认定招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行

5、因重大变故，采购任务取消的。

上述均保留评委会认定可以确定为无效投标或废标的其他情况。

**六**、**变更为其他方式采购的情形**

投标截止时间出现：参加投标的供应商不足 3 家的，及评标中出现符合专业条件的供应商或对招标文件作实质响应的投标人不足 3 家如下情形时，除采购任务取消外，采购人报告市财政局，视情采取其他方式采购。本次招标文件中对供应商资质、技术等要求，将作为其他方式采购的基本要求和依据。原已经参加投标并符合要求的供应商，根据自愿原则，参加其他方式采购。

**七、评标流程和评标标准**

采用综合评分法。分资格审查文件、商务技术文件、报价文件三部分评审，总分值为100分，加分和减分因素除外。

首先由评标委员会对投标人资格进行审查，然后评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，最后评标委员会对符合性审查合格的投标文件商务、技术部分进行评估，综合比较与评价。待商务技术文件评审结束后，进行报价文件的开启、评审。投标人商务、技术部分和价格部分的合计分值，为该投标人的评标总得分。

评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分前三名的投标人为中标候选人。

评委在认真审阅投标文件的基础上，根据各投标文件的响应程度独立评判，不得统一打分。

**（一）评标委员会对投标人资格进行审查。**

投标人资格不合格的，其投标文件判定为无效投标文件。

**（二）评标委员会对符合资格投标人的投标文件进行符合性审查。**

未通过符合性审查的投标文件，将被判为不满足招标文件实质性要求。

**（三）商务技术分： 80 分**

各投标人得分为评委会成员评分的算术平均分，分值四舍五入后保留小数点后两位。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项及分值 | 评审标准 |
| 1 | 企业业绩（5分） | 投标人自2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）具有类似项目业绩（合同中须包含停车场平台建设（或维保或运维）或停车场网络服务相关内容），每提供一个合同得1分，最高得5分。提供合同复印件并加盖投标人公章。 |
| 2 | 企业资信（10分） | （1）投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书。同时具有以上三类证书的得2分，缺少任何一类证书均不得分。 提供证书复印件并加盖投标人单位公章。（2）投标人具有信息系统建设和服务能力证书，CS4及以上的，得2分，CS3及以下的，得1分，不提供不得分。最高得2分；提供证书复印件并加盖投标人单位公章。（3）投标人具有以下证书的，给予对应得分：①具有CCRC信息系统安全运维服务(一级)资质认证证书的，得2分；②具有CCRC信息系统安全集成服务(一级)资质认证证书的，得2分；③具有CCRC软件安全开发服务(一级)资质认证证书的，得2分。提供证书复印件并加盖投标人单位公章。 |
| 3 | 项目运维团队实力（12分） | 1. 投标人拟派项目负责人（项目经理）须为投标人单位正式员工，且具有以下证书的，给予对应得分，每具有1类证书的，得1分，同时具有四类证书的，得5分：

①信息系统项目管理师证书；②注册信息安全工程师（CISE）认证证书；③IT服务项目经理（ITSS）认证证书；④网络通信安全管理员三级及以上的认证证书。提供社保机构出具的投标人为拟派项目负责人（项目经理）缴纳的2024年10月至12月中任意一个月的社保证明及对应证书复印件并加盖投标人单位公章。（2）投标人拟派技术负责人须为投标人单位正式员工，且具有以下证书的，给予对应得分，每具有1类证书的，得1分，同时具有三类证书的，得4分：①信息系统项目管理师证书；②通信工程师资格证书；③注册信息安全管理人员证书（CISO）；提供社保机构出具的投标人为拟派技术负责人缴纳的2024年10月至12月中任意一个月的社保证明及对应证书复印件并加盖投标人单位公章。（3）拟派项目团队人员，须为投标人单位正式员工且具有以下证书的，给予对应得分，每具有1类证书的，得1分，最多得3分：①具有IT服务工程师（ITSS）证书，得1分；②具有系统集成项目管理工程师，得1分；③具有软件设计师，得1分；④具有网络通信安全管理员，得1分；提供社保机构出具的投标人为拟派项目团队人员缴纳的2024年10月至12月中任意一个月的社保证明及对应证书复印件并加盖投标人单位公章。（本小项具有证书的人员不得兼职，不得重复）**注：以上拟派项目负责人、拟派技术负责人、拟派项目团队人员均不得兼职，不得重复。** |
| 4 | 服务兼容性（8分）  | 投标人承诺满足以下内容：①保证目前已部署的崇川智泊南通平台迁移后历史数据完整可用、不得有任何数据损失。②承诺网络通信及云服务上平台应用部署完成时限，根据承诺时限评分：承诺签约后10日内完成，得8分；承诺签约后20日内完成，得5分；承诺签约后30日内完成，得2分。提供承诺函原件（盖投标人单位公章），承诺函格式自拟。注：在投标人承诺内容满足①要求的基础上，根据承诺签约后完成②中内容的时限给予对应得分。 |
| 5 | 公有云服务能力（10分） | 1. 投标人所投公有云服务供应商具备信息技术服务能力标准ITSS一级（云计算服务能力）以上资质的，得4分；

提供证书复印件并加盖投标人单位公章。1. 投标人或所投云产品供应商为本项目提供的云资源获得“零信任安全能力检验证书”的认证证书的，得3分

提供认证证书的复印件，并加盖投标人公章。1. 投标人所投云服务的云安全中心通过《面向云计算的安全运营中心能力要求》检验，获得安全运营中心能力检验证书的，得3分；

提供中国信息通信研究院出具的有效评估证书复印件，并加盖投标人公章。 |
| 6 | 运维服务方案（15分） | 投标人针对本项目提供运维服务方案，评标委员会根据投标人方案内容是否清晰，是否具有针对性进行综合评分：1. 投标人能够根据实际情况对各种可能发生的故障类型进行分类，并提供确认故障类型的方法，内容完整、描述详细、准确的，得4分，内容较完整、描述较详细、较准确的，得2.5分，内容不完整、描述不详细、不准确的，得1分，未提供的，不得分。
2. 投标人能够根据实际情况提供各类故障的详细处理方案，内容完整、描述详细、可行性高的，得4分，内容较完整、描述较详细的、可行性较高，得2.5分，内容不完整、描述不详细、可行性低的，得1分，未提供的，不得分。
3. 投标人能够根据实际情况提供详细的维保团队组织架构，明确各成员的职责分工及专业技能，内容完整、描述详细、准确、分工明确的，得4分，内容较完整、描述较详细、较准确、分工较明确的，得2.5分，内容不完整、描述不详细、不准确、分工不明确的，得1分，未提供的，不得分。
4. 投标人承诺承担项目维保期间由服务范围内的故障导致的经济损失（格式自拟，加盖投标人单位公章），得3分。
 |
| 7 | 技术方案（20分） | 投标人针对本项目提供完整技术方案，根据投标对本项目涉及到网络和云服务熟悉程度及方案完整性合理性进行评分：1. 投标人提供项目中涉及到的完整的网络组网情况及网络拓扑，内容完整、描述详细、准确的，得3分，内容较完整、描述较详细、较准确的，得2分，内容不完整、描述不详细、不准确的，得1分，未提供的，不得分。
2. 投标人提供具体的前端设施（包括停车场，ETC，巡检车等）网络部署点位和网络使用情况，内容完整、描述详细、准确的，得3分，内容较完整、描述较详细、较准确的，得2分，内容不完整、描述不详细、不准确的，得1分，未提供的，不得分。
3. 投标人提供机房的设备部署方案及保障措施，内容完整、描述详细、可行性高的，得3分，内容较完整、描述较详细的、可行性较高，得2分，内容不完整、描述不详细、可行性低的，得1分，未提供的，不得分。
4. 投标人提供云服务各产品的部署方案，内容完整、描述详细、可行性高的，得3分，内容较完整、描述较详细的、可行性较高，得2分，内容不完整、描述不详细、可行性低的，得1分，未提供的，不得分。
5. 投标人分析并指出云服务数据安全防护特点，以及应对方案，内容完整、描述详细、可行性高的，得3分，内容较完整、描述较详细的、可行性较高，得2分，内容不完整、描述不详细、可行性低的，得1分，未提供的，不得分。
6. 投标人能够提供承诺函（盖投标人单位公章），承诺承担招标人在项目实施过程中，停车场及运营平台因无法使用，导致的一切经济损失（根据前12个月平均收入折算。）得5分。
 |

**（四）价格分： 20 分**

价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

**投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20**

**（五）中标人的确定**

评委会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评委会应当将其作为无效投标处理。

评委对中标候选人报价总表和明细表进行审核，应审核供应商投标报价是否前后一致、大小写金额是否一致、总价金额与单价汇总金额是否一致。对过高过低报价的并作为中标候选人的，应重点审核报价明细表是否有重大重复报价或漏项报价等情况，一经发现，现场请中标候选人予以澄清，明显过错或不能澄清的，经超半数以上评委认定，有权取消供应商中标候选人资格。

评委会汇总各评委评分后，按照得分从高到低的顺序推荐三名中标候选人，并编写评标报告。

**采购人**在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照现场抽签方式确定中标人。

**（六）采购代理机构宣布评标结果。**

**（七）公告中标结果**

自确定中标人之日起2个工作日内，在南通市崇川区人民政府网-公告公示栏中公告中标结果，公告期限为1个工作日。

**（八）发放中标通知书**

中标通知书发放条件和途径：发布中标结果公告的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发放中标通知书。领取地址： 南通市崇川区创源科技园3号楼5楼 ，电话： 18068996360 。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商无正当理由不得放弃中标。

**八、其他注意事项**

1、在投标、开标时间，投标人不得向评委询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。

2、评委会不得向投标人解释落标原因。

3、在投标、评标过程中，如果投标人联合故意抬高报价或出现其他不正当行为，采购人有权中止投标或评标。

4、凡在投标、开标过程中，已提示是否异议的事项，投标人当时没有提出异议的，事后不得针对上述事项提出质疑。

**第五部分 合同签订与验收付款**

**一**、**中标供应商和采购人需在《中标通知书》发出之日起30日内签订合同。**合同签订后中标供应商方可履约，否则引起的一切后果由中标供应商自行承担。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购人不得向中标供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与中标供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

二、**不响应付款方式的，视同无效投标处理。**

款项由采购人按相关财务支付规定办理支付手续。不得故意拖延支付时间。

三、合同主要条款

**合同书**

采购单位（或称甲方）：

中标供应商（或称乙方）：

签订时间： 年 月 日

签订地点：

根据《中华人民共和国民法典》及 （项目名称） 采购项目的采购结果、采购文件及投标文件，经双方协商一致，签订本合同。

一、服务项目名称：

二、合同价格与支付

2.1 合同价格按此次中标价格执行，合同总金额为人民币 ，每年 元，单价价格详见投标人报价清单，结算时按实结算。投标总报价（以人民币计价）应包含所有人员的工资福利及社保、人员的培训、项目所需的工具及耗材费用、实施系统费用、管理费、利润、税金及合同实施过程中的不可预见的所有费用，即满足本项目正常运行的所有服务费用。

2.2付款方式及考核

（1）、在服务期内，维护方负责处理解决服务或货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但维护方也要积极帮助甲方修理，并提供优惠价格的配件和服务。

（2）、根据考核细则进行考核，每月为1轮考核周期，考核以百分制计分。考核得分在90分（含）以上的，当月费用全额支付；80分（含）以上90分（不含）以下的，支付当月费用的90%；考核得分在80分（不含）以下的支付当月费用的50%，连续两个月考核得分有在80分（不含）以下，甲方有权解除项目合同，同时重新招标，由此造成的甲方的损失均由乙方承担。**注：当月费用=年费用/12。**

甲方按季度付款，每次付款前，乙方须按甲方要求提供上个季度相关款项对应的发票。

（3）、考核评分细则

主要评分细则内容：

1. 故障报修后响应超时，每发现1次扣1分；
2. 故障处理超时，每发现1次扣1分；
3. 故障报告超时未提交，每发现1次扣1分；
4. 未按招标文件承诺进行现场巡检，每发现1次扣2分；
5. 未实现招标文件/投标文件所要求事项，每发现1次扣2分；

2.3 根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

三、具体要求

1、运维服务要求

乙方应必须有专门的机构负责技术支持服务，提供7\*24小时电话技术支持，并根据故障的实际情况，给出解决问题的时限。

2、运维服务期的管理要求

乙方应根据运维服务要求，参照国内国际上有关通信和信息系统运行服务标准的要求建立完善的运维服务管理体系，保障承诺的运维服务内容的实施。

在服务期内，维护方负责处理解决服务出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但维护方也要积极帮助甲方修理，并提供优惠价格的配件和服务。

3、维保服务人员

乙方应组织成立项目维护团队，并做好明确分工，便于使用方针对该项目维保内容进行报修或咨询。

运维团队需具备全天候24小时不间断的支持、响应能力，定期进行网络安全检查。

4、其它服务内容

遇有重大活动需要进行全天候保障，乙方须安排专人现场提供保障服务。平时接到故障维修电话，半小时内必须赶到现场解决。

维护文档资料要求：每次维护后文档、数据要做好备份，并于每季度提交于甲方。

乙方应对甲方业务具有深刻理解。在保证数据安全和整体性能的前提下，充分利用现有资源，针对甲方的实际情况进行崇川智泊南通平台网络及云平台维护，配合甲方保证日常软硬件的正常运行。

乙方将获取与该项目有关的用户方网络结构、业务应用和数据存储备份等敏感信息，为了保证相关信息仅用于本次合作目的并且防止任何第三方使用该信息，需要对用户方所有信息进行保密。如乙方将相关信息用于其他第三方或任何商业用途，甲方有权依照法律规定追究乙方的法律责任。

5、维保服务等级及要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题等级 | 等级描述 | 响应时间 | 解决时间 |
| 紧急问题 | 平台崩溃，无法打开，无法使用。 | 15分钟 | 2小时 |
| 停车场网络故障 | 15分钟 | 2小时 |
| 重要问题 | 巡检车网络故障 | 15分钟 | 2小时 |
| ETC网络故障 | 15分钟 | 4小时 |
| 平台软件功能故障 | 15分钟 | 4小时 |
| 一般问题 | 系统功能使用疑问，系统操作指导，或为系统易用性问题等 | 15分钟 | 4小时 |

1. 如工程师维护能力不能达到甲方维护工作要求，甲方有权利要求更换工程师或解除运维合同，由此产生的责任和损失由乙方完全承担。
2. 前期项目已建设36个无人值守停车场，35套停车场ETC卡口，56套ETC道路收费卡口，26辆智慧巡检车，直接管理泊位超6000个，平台接入总泊位超14万个。项目涉及到的平台软件运维，设备通信服务、云平台服务等需要提供后续维保服务，乙方应尽量避免更换相应设备，以及对原有停车场重新开挖等网络建设。乙方需要负责崇川智泊南通平台的应用和数据迁移至所提供的云平台中，确保数据迁移、网络更换等工作时效性，保证业务正常开展，避免业务中断。如果需要现场施工以及项目平台进行迁移，应给出明确的项目建设计划，以及明确施工造成的停车场停运计划，并承担平台停运期间的费用损失。同时，根据上级部门工作要求，如需进行国产化替代，需要根据甲方要求积极配合完成迁移调试。
3. 目前崇川区平台与市平台已完成无缝对接，乙方应保持崇川区平台与市平台对接稳定性，保证数据完整性，确保数据推送无延迟情况出现，确保数据及时推送，如对接问题导致经济损失，由乙方承担。
4. 维保期间因维保对象故障（除第三方原因及不可抗力）导致部分或全部停车场无法正常运行，乙方应承担平台停运期间的费用损失，在当月维护费用中扣除。

四、服务期限和合同签订

1、服务协议期限 年（合同一年一签），项目服务合同内的服务期以双方签订合同生效之日起算。

2、服务的其他事项及双方权利义务由双方在合同中约定。

五、转包或分包

5.1 本合同范围的服务，应由乙方直接服务，不得转让他人。

5.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人。

5.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权予以终止合同。

 六、甲方的权利与义务

甲方向乙方提供的服务必须符合本项目所规定的要求，并安排人员与乙方工作人员做好交接工作，因提供的相关资料不符合本项目所规定的要求而造成的后果由甲方自行承担。

七、乙方的权利与义务

7.1乙方保证按照甲方要求的标准和所提供的相关资料完成服务，并对结果的质量负责。所提供的相关资料不符合要求的，乙方有权拒绝。

7.2乙方保证对甲方所需的报告和进行保存，以备甲方复查。

7.3乙方保证将所有结果相关资料保密，如有泄露，责任由泄露方负责。

八、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。

8.1 甲方违约责任

甲方逾期支付款项的应按照逾期付款金额的每天 万分之一 支付逾期付款违约金。

8.2 乙方违约责任

如乙方的未尽服务引起事故或造成恶劣影响的，乙方应承担全部经济责任和法律责任，同时乙方应当消除由此带来的全部影响。

九、不可抗力

9.1 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

9.2 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十、合同的解除和转让

10.1 甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

10.2 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

10.2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同。

10.2.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

10.2.3 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

10.3 合同的部分和全部都不得转让。

十一、履约保证金

11.1乙方按采购文件规定缴纳了  元的履约保证金，在按要求保质保量的完成该项目合同并通过验收后，甲方凭乙方提交的申请，一次性无息退还该合同项目的履约保证金。

11.2由于乙方原因，在签订合同后出现不按合同履行的情况，甲方有权将履约保证金作为违约金，全额不予退还，同时甲方亦有权终止合同，乙方还须承担相应的法律赔偿责任。

十二、合同的生效

本合同在乙方按规定缴纳了履约保证金且甲乙双方签字盖章后即生效。

十三、争议的解决

甲乙双方因合同发生争议，应在甲方的主持下进行调解，协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

十四、附则

14.1 合同份数：本合同一式肆份，甲乙双方各两份。

14.2 本合同文件使用中文书写、解释和说明。

14.3 本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标通知书、采购文件和响应文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

14.4 未尽事宜

本合同未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规解释。

采购单位（或甲方）： 中标供应商（或乙方）：

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

**第六部分 质疑提出和处理**

一、质疑的提出

(一)质疑人的身份要求

1.提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2.潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

(二)质疑提出的格式要求

1.质疑参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及《江苏省政府采购供应商监督管理暂行办法》的相关规定提交，质疑实行实名制，不得进行虚假、恶意质疑，未按上述要求提交的质疑函，采购人和采购代理机构有权不予受理。

2.质疑函应包括：

（1）质疑投标人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

（7）质疑函应当署名：质疑人为自然人的，应当由本人签字并附有效身份证明；质疑人为法人或其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字并加盖单位公章（质疑人为联合体的，则联合体各方法定代表人（负责人）均须签字并加盖单位公章），未按要求签字和盖章的为无效质疑，采购人、采购代理机构将不予受理。质疑人委托代理质疑的，应当提交授权委托书，并载明委托代理的具体权限和事项。

3.质疑函需遵循的原则：

提出质疑时，必须坚持“谁主张，谁举证”、“实事求是”的原则，不能臆测。属于须由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给采购人。采购人不具有法定调查、认定权限。

（三）质疑提出的时效要求

1.投标人认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。上述应知其权益受到损害之日，是指：

（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

投标人认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以向采购人、采购代理机构提出质疑；投标人认为采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

2.投标人应在法定质疑期一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

二、《质疑函》的受理和答复

1. 采购人、采购代理机构收到质疑函后，将对质疑的形式和内容进行审查，如质疑函内容、格式不符合规定，需告知质疑人进行补正。

2. 质疑人应当在法定质疑期限内进行补正并重新提交质疑函，拒不补正或者在法定期限内未重新提交质疑函的，为无效质疑，不予受理。

3.采购人、采购代理机构答复供应商质疑应当采用书面方式并依法送达，质疑供应商或其委托代理人拒绝签收的视为已经送达。

4.采购人负责供应商质疑答复。采购人委托采购代理机构采购的，采购代理机构在委托授权范围内作出答复。

三、质疑处理

1. 质疑成立的处理

（1）对于内容、格式符合规定的质疑函，采购人、采购代理机构在收到投标供应商的书面质疑后七个工作日内作出书面答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

（2）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（3）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的候选人中另行确定中标、成交供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标、成交结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

2.质疑不成立的处理

若质疑不成立，或者成立未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动。

3.虚假质疑的处理

（1）投标人提出书面质疑必须有理、有据，不得恶意质疑或提交虚假质疑。否则，一经查实，采购人有权依据采购的有关规定，报请监管部门对该投标人进行相应的行政处罚。

（2）在江苏省范围内一年累计三次以上质疑，均查无实据的供应商将按失信行为记入该注册供应商诚信档案中。

（3）采购人、采购代理机构受理质疑和答复相关咨询，联系电话详见招标公告。

**第七部分 投标文件组成**

**投标文件由资格审查文件、商务技术文件、报价文件三部分组成，相关格式参见附件。**

1. **资格审查文件（不能出现报价、商务技术文件）**
2. 投标人声明函原件；
3. 法定代表人身份证明书；
4. 法定代表人授权委托书原件，投标代表本人身份证复印件；
5. 供应商信用承诺书；
6. 投标人须具备有效的基础电信业务经营许可证，或由具备基础电信业务经营许可证的单位授权。（提供基础电信业务经营许可证原件复印件并加盖投标人公章，被授权单位还需要额外提供授权文件复印件并加盖投标人单位公章，否则投标无效）
7. 招标公告资格要求提供相应的佐证材料；
8. 其它需要提交的资格审查证明材料。

**二、商务技术文件（不能出现报价）**

1. 投标人情况一览表；
2. 商务部分正负偏离表；
3. 技术部分正负偏离表；
4. 商务技术评分标准中须提供的相关得分佐证材料；
5. 投标人认为需要提交的其他商务技术材料。

**三、报价文件**

1. 开标一览表；
2. 分项报价明细表。

附件1

**投标人声明函**

我单位参加 （项目名称） （标段号）投标活动。我单位声明如下：

1. 我单位具有独立承担民事责任的能力；
2. 我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 我单位参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；在投标截止时间节点，没有被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；
6. 我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

 承诺人名称（盖单位公章）：

 日期：\_\_\_\_\_\_年 月 日

附件2

**法定代表人身份证明**

 先生/女士： 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

身份证号码：

**注：提供法定代表人的身份证复印件盖公章**

投标人（盖单位公章）：

 日期： 年 月 日

附件3

**法定代表人授权委托书**

本人 （姓名）系 （授权单位名称）的法定代表人，现委托 （姓名）（身份证号 ）为我方代理人，以我方名义全权处理与本次采购项目（编号： ）有关的一切事务，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日起生效。代理人无转委托权。

代理人(被授权人):

授权单位名称（盖章）：

授权单位法定代表人（签字或盖章）：

年 月 日

**注：提供投标代表本人身份证复印件盖公章**

**附件4**

**投标人信用承诺书**

为营造公开、公平、公正的采购环境，树立诚信守法的投标人形象，本人代表本单位作出以下承诺：

一、本单位对所提交的单位基本信息、单位负责人、从业资质和资格、业绩、财务状况、信誉等所有资料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成分；

二、严格依照国家和省、市、县关于招标投标等方面的法律、法规、规章、规范性文件，参加本项目的招标投标活动；积极履行社会责任，促进廉政建设；

三、自我约束、自我管理，守合同、重信用，不参与围标串标、弄虚作假、骗取中标、干扰评标、违约毁约、恶意投诉等行为，主动维护采购人招标投标的良好秩序；

四、本单位自愿接受招标投标有关行政监督部门的依法检查。如发生违法违规或不良行为或存在其他法律法规对招标投标行为予以限制的情形，自愿接受招标投标有关行政监督部门依法给予的行政处罚（处理），并依法承担相应的法律责任；

五、自觉接受相关部门、行业组织、社会公众、新闻舆论等监督；

六、上述承诺已向本单位员工作了宣传教育；

**如有违反上述承诺的不良行为，本单位同意将其予以上网公示。**

 投标人（盖单位公章）：

 法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

 年 月 日

附件5

**投标人情况一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 单位优势及特长 |  |
| 单位概况 | 职工总数 | 人 | 上一年主要经济指标 | 营业额 |  | 实现利润 |  |
| 流动资金 | 万元 | 主要产品 | 1. |
| 固定资产（万元） | 原值：净值： | 2. |
| 占地面积 | M2 | 3. |
| 本次投标产品情况 | 本次投标产品名称 | 型 号 | 上年产销量 | 产品技术先进水平 | 曾获何级何种奖励 | 主要用户名称 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 其它 | 近3年完成及正在执行的合同中发生的由于投标人违约或部分违约而引起诉讼和受到索赔的案件具体情况及结果（须如实填写，若对此进行隐瞒，而后又被采购人或采购代理机构发现，或被它人举证成立，其投标资格将被取消）。 | 如有名称变更（非因该单位出现了与资格预审（如果经此程序）时的营业性质的根本改变以至不再满足本次招标的要求），说明原名称因何种原因变更为现名称，并提供由工商管理部门出具的变更证明文件。 |
|  |  |

附件6

**商务部分正负偏离表**

（由投标人据实填写，表格不够自行添加）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 招标文件要求的商务条款 | 投标文件响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

**注：**

1.投标人提交的投标文件中与招标文件第三部分“项目需求”中的商务部分的要求，应逐条填列在偏离表中。**（本项目不接受负偏离）**

2.“偏离说明”一栏选择“正偏离”、“无偏离”、“负偏离”进行填写。正偏离、无偏离的确认和负偏离的是否响应招标文件，由评委认定。

3.供应商若提供其他增值服务，可以在表中自行据实填写。

**4.投标供应商未在此表明示的商务部分内容，视为完全响应招标文件。**

 投标供应商：（加盖公章）

 法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

 年 月 日

附件7

**技术部分正负偏离表**

（由投标人据实填写，表格不够自行添加）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 招标文件要求的技术要求 | 投标文件响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

**注：**

1.投标人提交的投标文件中与招标文件第三部分“项目需求”中的技术部分的要求，应逐条填列在偏离表中。**（本项目不接受负偏离）**

2. “偏离说明”一栏选择“正偏离”、“无偏离”、“负偏离”进行填写。正偏离、无偏离的确认和负偏离的是否响应招标文件，由评委认定。

3.所投品牌型号，必须确定、唯一。

4.供应商若提供其他增值服务，可以在表中自行据实填写。

**5.投标供应商未在此表明示的技术部分内容，视为完全响应招标文件。**

 投标供应商：（加盖公章）

 法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

 年 月 日

附件8

**开 标一览表**

投标人全称（加盖公章）：

项目名称：

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 投标货物、服务名称 | 投标总报价（3年总费用） |
|  | 大写（人民币）：小写（￥）： 元 |
| 主要货物、服务制造商及产地 |  |
|  |  |

日期：

填写说明：

1、开标一览表必须加盖投标单位公章（复印件无效）。

2、如有分包，投标人投任何一个包的标的，都需单独填写开标一览表。

附件10

**分项报价明细表**

|  |
| --- |
| **运维服务项目清单** |
| **一、智慧停车运营管理平台** |
| 序号 | 项目内容 | 单位 | 数量 | 单价报价（元/年） | 小计（元/年） |
| 1 | 路内路外一体化停车管理平台 | 项 | 1 |  |  |
| 2 | 车主服务系统数据对接 |
| 3 | 收费员子系统 |
| 4 | 商家管理系统 |
| 5 | 远程云坐席服务平台 |
| 6 | 硬件接入及部署故障配合调试 |
| **二、静态交通城市大脑（运行管理中心）** |
| 1 | IOC可视化显示组件平台 | 项 | 1 |  |  |
| 2 | 数据接入管理系统 |
| 3 | 数据交换共享 |
| 4 | 硬件部署故障配合调试 |
| **网络、IDC及云服务** |
| **一、停车场管理设备** |
| 1 | 停车场网络通信 | 套 | 50 |  |  |
| **二、路边停车管理设备** |
| 1 | 移动智能巡检终端网络通讯费 | 套 | 20 |  |  |
| 2 | ETC网络通信 | 套 | 56 |  |  |
| **三、智泊南通云服务** |
| 1 | 云部署 | 云平台服务器资源 | 台 | 12 |  |  |
| 云存储 | 套 | 1 |  |  |
| 云网络 | 套 | 1 |  |  |
| 云数据库mysql | 套 | 1 |  |  |
| 分布式缓存服务 | 套 | 1 |  |  |
| 2 | 云备份 | 云主机备份 | 套 | 1 |  |  |
| 云硬盘备份 | 套 | 1 |  |  |
| 3 | 云安全 | 云平台网络安全 | 套 | 1 |  |  |
| 安全组 | 套 | 1 |  |  |
| 抗DDOS | 套 | 1 |  |  |
| 云监控 | 套 | 1 |  |  |
| 4 | 云WAF | WEB应用防火墙 | 套 | 1 |  |  |
| 部署云主机 | 套 | 1 |  |  |
| **每年费用合计** |  |
| **3年总费用** |  |

**注：**

**1、各项目内容的具体要求详见第三章项目需求。**

**2、投标总报价（以人民币计价）应包含所有人员的工资福利及社保、人员的培训、项目所需的工具及耗材费用、实施系统费用、管理费、利润、税金及合同实施过程中的不可预见的所有费用，即满足本项目正常运行的所有服务费用。**

 投标供应商：（加盖公章）

 法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

 年 月 日附件10

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编： 邮箱：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。