

# 项目需求

## 一、项目概况

1、服务背景：南通市公安局崇川分局幸福派出所拟对其所需的安保人员外包服务进行采购。

2、服务范围：采购人所在区域周界围墙范围内，其大院主入口 1 个；

3、项目现状：院内大楼供配电、消防、电梯、空调、安监、给排水等设施设备齐全。

## 二、项目需求

### 1、保安服务需求：

供应商安保服务人员须辅助派出所民警从事相关工作，具体负责执勤、区内巡查、巡检、协助监管、公用设施的看护与守卫、环境与秩序管理维护等相关工作，上班勤务模式参照所内民警、特勤，原则上周一至周五在所内上班、值班，周末、假日在不值班、加班的情况下可休息。

### 2、人员配备要求：

- (1) 保安员：5 人，派驻人员必须具备公安部门颁发的《保安员证》。
- (2) 男性，20-55 周岁，身高 170cm 及以上；
- (3) 政审合格、身体健康无明显缺陷；
- (4) 无违法犯罪记录及不良嗜好。

### 3、人员待遇：

- (1) 服务人员月薪到手工资不低于 4500 元/人；
- (2) 供应商必须为所有服务人员缴纳五险。

## 四、服务期限

1、本项目服务期限三年，合同一年一签，合同期内采购人将对供应商的服务质量进行验收并决定是否续约。验收合格后，采购人可以与供应商续签合同，每次续签合同期为一年；因供应商验收不合格或项目资金不能落实到位的原因采购人将暂停续签合同。

2、本项目保安服务的具体进驻时间以采购单位书面通知为准。

## 五、保安服务技术要求

供应商需提供高品质保安及安保服务。能满足本项目安保服务的整体要求，确保项目公共安全秩序：项目整体区域内的全天候安全保卫及秩序维护工作、特殊要求按照相关规定执行。具体要求如下：

### 1、秩序维护服务

### （1）基本情况

负责采购人办公区域及周边环境安全秩序工作，外访人员须经确认、登记后方可入内，门岗需 24 小时值班。

### （2）总体要求

保安人员需对整个大楼实行全天候安全保卫工作。保证正常工作秩序，预防有人对建筑物、构筑物、绿化景观等的损害，引导外来访客，管理好车辆确保安全行驶及有序停放。协助处理突发事件、治安事件，做好防火、防盗等工作，履行火险、火灾的救助义务。

## 2、秩序维护岗位设置和任务

项目整体需求保安人员要求具备保安工作资格，着装整洁、文明服务。根据工作性质的不同，具体工作内容如下：

### （1）门岗工作的任务

- ①热情、礼貌、周到地接待来访人员，做好人员的引导、服务、检查、登记工作。
- ②维护入口的秩序，确保出入口秩序井然，维护区域的秩序。
- ③保护公共设施、物品的安全和人员生命财产安全。

### （2）内部车辆管理

- ①做好项目内车辆的交通组织工作，引导车辆有序停放。
- ②及时指挥疏导车辆，纠正乱停乱放，维护车辆秩序，确保畅通无阻。做到机动车停车入位，非机动车（存车）棚内车辆摆放整齐、停放有序。
- ③对停放的所有车辆，切实保证停放车辆的安全，做好车辆的防火、防盗、防撬、防破坏工作。

## 3、保安员工制度

保安工作是保证采购单位规范管理的重要组成部分，保安工作的好坏直接影响采购单位办公区域场所的安全和形象，严格执行二十四小时保安轮班制，并协助、配合完成采购人办公区域场所内其他各类交办的任务，并根据采购人对不同楼层的管理需求，做到统分结合、统筹管理。

（1）保安人员工作时间采取轮班制，实行三班倒 8 小时的工作制度，二十四小时必须有人坚守主出入口，单岗值班，不得脱岗，认真执行巡逻制度，并做好区域内巡逻登记；

（2）保安人员上岗时必须严肃认真，统一着装，要求干净、整洁、挂牌服务，讲究礼仪、仪表，态度热情，服务到位，爱护保卫器械；

（3）保安人员必须保持警卫室及附近环境卫生，维护区域内秩序，外人不得在警

卫室内逗留。

(4) 保安人员必须维护好区域内车辆秩序，使车辆按采购人指定的地方停放。

(5) 在没有车辆进出的时间内要在 20:00 之后关闭大门及其它通道。

(6) 保安人员执勤时不准睡觉和擅离岗位，不准打牌、下棋、吸烟，接好值班电话，做到讲普通话，用规范用语并及时通知相关部门和人员。

(7) 保安人员负责走廊灯，大厅灯工作，下班时间检查采购单位的门窗是否关好。

(8) 遇盗窃，火灾等不正常情况，保安人员必须采取紧急措施应变并及时拨打报警电话和报告采购单位相关负责人。

(9) 按时交接班，不得迟到早退，工作期间，严禁脱岗办私事。

(10) 实行保安定时巡逻制度，若因保安工作失职造成的财产损失，当值保安及服务单位要承担相应的经济责任。

(11) 当值保安人员要负责大门，保安室清洁卫生。

(12) 严禁保安人员私自截留报刊、报纸，不得私用或损坏采购单位区域内物品。

(13) 如遇突发事件，保安人员要沉着冷静，在力所能及的情况下先处理并立刻上报或报警，其他未在班轮岗的保安人员接到通知后应马上到场协调解决，及时处理突发事件。

(14) 其他工作需保安协助的在接到通知后应立刻到位。

(15) 接受采购单位管理部门对安保服务管理日常工作的监督、管理和考核。

#### **4、保安工作职责**

(1) 保安人员上岗执勤，必须身着统一的保安服装，佩戴统一的标志符号。保安服装、标志符号和证件的设计、制作和供应，按国家规定执行。

(2) 准时交接班，做到不迟到、不早退，有病有事必须先向采购单位请假，待批准后才示作请假，否则作旷工处理。

(3) 要经常巡视，发现严重问题，应及时向采购单位报告，必要时报警。

(4) 保安员值班不得擅自离岗，不得擅自睡觉，如发现有睡觉情况：采购人将追究保安员个人及服务供应商的责任，采购单位发现一次即扣除供应商该季度服务费用金额的 1%；若发现三次，采购单位有权单方面解除与服务单位的合同，若给采购单位造成损失，还应承担相关赔偿责任。

#### **六、综合要求**

1、服务供应商派驻采购人处的员工在合同期间所发生的福利费、工伤、医疗、意外伤（亡）害等费用均由服务单位承担。

2、服务供应商须为保安人员购买用工意外伤害保险，若在服务合同期内，出现任

何问题，跟采购单位无关，采购单位不承担任何法律和经济上的责任。

3、所有配套辅助用房（如果有）的钥匙由保安人员在保安警卫室保管，并根据要求及时开关门，做好保安工作。

4、供应商在履行合同期间，其服务质量考核（考核要求见下表）如未能达到采购文件规定的标准或其响应承诺，则采购单位有权要求整改到位并不予结算相关费用或终止（不续签）合同，相关损失和责任由供应商承担。

5、考核要求（按月考核）（初步拟定）：

序号	考核要求	打分	备注
1	保安在岗人员未按合同要求配齐，并且未向采购单位相关部门提出请假同意的，扣2分/人。		
2	未提前通知采购单位更换人员或更换人员未参加岗前培训的扣2分/起。		
3	保安年龄不符合本采购文件规定的，一次扣5分。		
4	未按照合同要求配足配齐物防设备的，扣2分/次。		
5	不按时交接班，迟到、早退扣5分/次。保安人员因事因病不能到岗，应事先办理请假手续，安排其他人员顶替，脱岗扣5分/人/次。		
6	在岗人员未按要求着装，着装不整齐的，扣2分/起。		
7	在岗值班期间抽烟，睡觉、躺着、玩手机、听耳机、闲聊、电话聊天等非工作相关事宜，扣5分/起。		
8	不执行工作制度，造成经济损失的，扣除5分/起。造成严重后果者，当事人解除聘用，并按合同规定追究相关责任，扣10分/起，同时服务期内合同不再续签。		
9	保安人员监守自盗者，解除当事人聘用，并按合同规定追究相关责任，并扣10分/起，同时服务期内合同不再续签。		
10	保安人员损坏装备、破坏公物者，除照价赔偿外，视情节轻重给予扣除5分/次。情节严重者，当事人解除聘用，并扣10分/次，同时服务期内合同不再续签。		
11	保安人员了解必要的110报警常识，抽查发现不懂得紧急报警使用方法的，扣2分/人次。		
12	执勤时遇到紧急情况（如发生案件、事故等）处置不力、甚至临阵退缩的。按照合同规定追究相关责任，扣5分/起。		
13	因工作失职发生以上未注明其他事项，造成严重后果的扣20分/起，当事人解除聘用，并按合同规定追究相关责任，与服务供应商在服务期内合同不再续签直至当即解除合约。		
总分为：100分，90-100为合格；70~90分的不合格；70分以下的采购单位有权终止合同。			
备注：			
(1) 70~90分的不合格，采购单位要求服务供应商整改，并扣除该季度服务费用金额的1%，整改后，采购单位进行再次考核，考核若为不合格，采购单位有权终止并解除合同。			
(2) 年度考核参考本表执行。			

6、服务供应商在履行合同期间，若所提供的服务不能令采购人满意，如：减少双

方约定的服务范围，派驻的保安人员素质水平低、工作态度恶劣等，则采购人有权要求服务供应商在指定时间内更换持有保安员证的人员。

7、供应商在其响应文件中所提供的保安人员须专人专用，如有人员调整须在合同签订前征得采购人同意。成交供应商在未征得采购人同意的情况下调整保安人员，则采购人有权拒绝签订或终止合同，相关责任均由成交供应商承担。

8、服务供应商应根据采购单位的实际情况，对派驻的保安人员进行针对性培训，在经过采购人审查（面试）合格后方可正式持证上岗，否则采购单位有权要求更换直至符合为止。

## 七、项目响应要求

1、本项目所需的相关物品（如低值易耗品、工具及相关装置、设备、器械）均包含在响应报价中，须提供明细清单，并注明品牌、规格、数量，承诺保证满足本项目服务期内的使用要求，否则视作未实质性响应采购文件要求，而作无效投标处理。

2、针对本次招标项目，须提供项目《保安服务到期配合承诺函》（须加盖公章）；

3、投标供应商报价应严格执行按照江苏省社会保险基金管理中心通知的职工社会保险缴费基数给委派员工缴纳国家规定的五项保险。

4、提供在本项目服务合同到期后，为采购人提供关于本项目的后续保安服务配合的承诺函，其内容必须包括：配合采购人规划本项目下一合同期的招标工作及交接工作，承诺与该项目下一合同期的服务供应商做好技术交底及相应的衔接工作。

## 八、付款条件

先服务后收费，每一季度结算一次。甲方凭乙方开具的正式发票支付服务费，以此类推。